

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI BEST AUTO MOTO

### **1. Definizioni**

1.1. Ai fini dell'interpretazione e dell'applicazione delle presenti disposizioni contrattuali, ai seguenti termini deve intendersi attribuito il significato di seguito specificato:

"**Venditrice**": Best Auto Moto, società di diritto francese con sede legale in 60 Av. de Nice, 06800 - Cagnes-sur-Mer, Francia, TVA FR67840596845;

"**Sito Web**": il sito web [www.paviclip.it](http://www.paviclip.it), registrato a nome della Venditrice e gestito da quest'ultima;

"**Prodotti**": le mattonelle modulari in polipropilene o pvc a marchio Paviclip®, nonché qualunque altro prodotto commercializzato dalla Venditrice, indicati e descritti nel Sito Web;

"**CGV**": le presenti Condizioni Generali di Vendita, volte a disciplinare tutte le vendite di Prodotti dalla Venditrice a qualsiasi Cliente (come di seguito definito), consultabili presso il Sito Web e scaricabili dallo stesso;

"**Codice del Consumo**": il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii;

"**Consumatore**": ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo, qualunque persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, che acquisti i Prodotti;

"**Professionista**": ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. b), qualunque persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, che acquisti i Prodotti;

"**Cliente**": qualunque persona fisica o giuridica che acquisti i Prodotti, indipendentemente dalla sua qualifica di Consumatore o Professionista;

"**Parti**": congiuntamente, la Venditrice ed il Cliente;

"**Prezzo**": il prezzo dei Prodotti, riportato nel Sito Web al momento dell'invio della Richiesta;

"**Contratto**": ciascun contratto di compravendita dei Prodotti stipulato tra la Venditrice ed un Cliente, integrato e disciplinato dalle CGV;

"**Corrispettivo**": la somma dovuta dal Cliente alla Venditrice in forza della conclusione di un Contratto, comprensiva del Prezzo, delle eventuali spese di consegna e di ogni eventuale onere accessorio e imposta eventualmente applicabile;

"**Richiesta**": la manifestazione da parte del Cliente nei confronti della Venditrice dell'interesse all'acquisto dei Prodotti, contenente la descrizione delle esigenze del Cliente necessaria per definire la tipologia ed il numero di Prodotti necessari (a titolo esemplificativo e non esaustivo la metratura della superficie da coprire con le mattonelle Paviclip®, o i colori desiderati);

"**Offerta**": comunicazione con cui la Venditrice comunica al Cliente, dopo aver definito con quest'ultimo il numero e la tipologia di Prodotti richiesti, il Corrispettivo dovuto per l'acquisto degli stessi, nonché i termini di pagamento e consegna. In allegato all'Offerta saranno altresì riportate le CGV;

**“Accettazione”**: comunicazione con cui il Cliente rende noto alla Venditrice di accettare l’Offerta trasmessogli, inoltrandogliene copia debitamente sottoscritta per accettazione;

**“Marchio”**: il marchio Paviclip® di proprietà della Venditrice.

## **2. Oggetto**

- 2.1. Tutte le vendite dei Prodotti della Venditrice ai Clienti sono regolate dalle CGV vigenti al momento dell’inoltro della Richiesta da parte del Cliente e da ogni altra specifica pattuizione contenuta nell’Offerta.
- 2.2. Ove non espressamente e specificamente derogate per iscritto, le CGV prevalgono su ogni altro eventuale accordo difforme intercorso tra la Venditrice e il Cliente.
- 2.3. Le CGV, i Prodotti e i Prezzi presenti sul Sito Web non costituiscono offerta al pubblico e potranno essere modificati dalla Venditrice.
- 2.4. Il Cliente dovrà inoltrare la Richiesta compilando l’apposita sezione “Contatti” presente sul Sito Web o inoltrando una e-mail all’indirizzo di cui alla clausola 10 che segue.
- 2.5. Sulla base della Richiesta e delle eventuali ulteriori informazioni ricevute dal Cliente, la Venditrice formulerà e inoltrerà al Cliente l’Offerta.
- 2.6. Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato al momento del ricevimento da parte della Venditrice dell’Accettazione.
- 2.7. Qualora l’Accettazione contenga modifiche apportate dal Cliente rispetto all’Offerta, la stessa dovrà essere considerata una nuova Richiesta, cui dovranno far seguito una nuova Offerta e Accettazione.

## **3. Prezzi**

I Prezzi, si intendono in Euro (€), al netto dell’IVA e di ogni eventuale altra imposta eventualmente applicabile.

## **4. Termini di pagamento, mancato pagamento, riserva di proprietà**

- 4.1. Salvo diversamente indicato nell’Offerta, il Corrispettivo dovrà essere versato dal Cliente in via anticipata, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dall’invio dell’Accettazione, tramite bonifico bancario alle coordinate indicate nell’Offerta.
- 4.2. Laddove il Cliente non provveda al pagamento del Prezzo dei Prodotti entro 10 giorni lavorativi dal sopra menzionato termine, la Venditrice avrà facoltà di risolvere immediatamente il relativo Contratto ex art. 1456 c.c., impregiudicato il diritto al risarcimento del maggior danno.
- 4.3. I Prodotti rimarranno di proprietà della Venditrice fino al completo pagamento, da parte del Cliente, del prezzo relativo a tutti i Prodotti venduti.

## **5. Consegna**

- 5.1. La Venditrice procederà alla consegna dei Prodotti unicamente una volta ricevuto per intero il Corrispettivo.
- 5.2. In caso di rifiuto immotivato del Cliente di ricevere i Prodotti, la Venditrice avrà facoltà di risolvere immediatamente ex art. 1456 c.c. il relativo Contratto, e trattenere una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del Corrispettivo ricevuto, impregiudicato il diritto al maggior danno.

- 5.3. I termini di consegna indicati nell'Offerta sono puramente indicativi e non rivestono carattere essenziale. I termini stessi si intendono comunque automaticamente prorogati in caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo.
- 5.4. La Venditrice si obbliga alla consegna dei Prodotti imballati secondo gli usi del settore e il tipo di trasporto pattuito.
- 5.5. Consegna a Professionisti
- 5.5.1. Nel caso di acquisto dei Prodotti da parte di un Professionista, una volta ricevuto il Corrispettivo, la Venditrice incaricherà quanto prima, e comunque entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dell'Accettazione, uno spedizioniere o un vettore di procedere alla consegna dei Prodotti al Cliente. La consegna dei Prodotti degli stessi dovrà intendersi CPT (Incoterms® 2020) fino al luogo in cui il vettore prenderà in carico i Prodotti, indicato nell'Offerta. La consegna dei Prodotti da parte della Venditrice si considererà perfezionata una volta consegnati al vettore incaricato dalla stessa: da tale momento tutti i rischi derivanti dal trasporto dei Prodotti saranno in capo al Professionista.
- 5.5.2. Qualora il Professionista intenda farsi carico egli stesso della consegna dei Prodotti incaricando direttamente uno spedizioniere o un vettore e sopportandone i costi, dovrà comunicarlo espressamente nella Richiesta. In tal caso:
- a) il Corrispettivo sarà pari al solo Prezzo senza alcun costo di spedizione;
  - b) la consegna dei Prodotti avverrà FCA (Incoterms® 2020) presso il luogo indicato nell'Offerta;
  - c) entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta per la consegna trasmesso dalla Venditrice al Professionista, il vettore incaricato da quest'ultimo dovrà provvedere al ritiro di Prodotti;
  - d) laddove il vettore incaricato dal Professionista non provveda al ritiro dei Prodotti entro il termine di cui alla lettera che precede, la Venditrice a suo insindacabile giudizio avrà facoltà, alternativamente, di:
    - i. addebitare al Professionista a titolo di indennizzo per il deposito in magazzino, un importo pari a 1% del Prezzo dei Prodotti acquistati, calcolato per ogni giorno di mancato ritiro;
    - ii. spedire i Prodotti a costo e spese del Cliente dandogli avviso dei termini e delle condizioni di trasporto.
  - e) qualora il mancato ritiro dei Prodotti si protragga per più di 10 (dieci) giorni lavorativi dall'avviso di disponibilità della merce, la Venditrice avrà facoltà di risolvere immediatamente ex art. 1456 c.c. il relativo Contratto, impregiudicato il diritto al maggior danno.
- 5.6. Consegna a Consumatori
- 5.6.1. Nel caso di acquisto dei Prodotti da parte di un Consumatore, troveranno applicazione le gli artt. 61 e 63 del Codice del Consumo.
- 5.6.2. In particolare, una volta ricevuto il Corrispettivo, la Venditrice incaricherà quanto prima, e comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento, uno spedizioniere o un vettore di procedere alla consegna dei Prodotti al Cliente.
- 5.6.3. I Prodotti verranno consegnati all'indirizzo fornito dal Cliente.

5.6.4. Laddove il Cliente abbia esigenze particolari relative alla consegna dei Prodotti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la consegna all'interno di un determinato locale (box, magazzino, ecc.), dovrà comunicarlo esplicitamente alla Venditrice nella Richiesta. In mancanza di preventiva comunicazione di particolari esigenze, la consegna dei Prodotti s'intenderà perfezionata al momento dello scaricamento degli stessi a livello strada presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

## **6. Garanzia**

6.1. La Venditrice garantisce che i Prodotti venduti saranno immuni da vizi che li rendano inadatti all'uso cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, nonché la conformità degli stessi alle specifiche tecniche presenti nel Sito Web e/o inoltrati al Cliente unitamente all'Offerta.

6.2. La Venditrice non assume alcun obbligo in merito alla installazione/messa in posa dei Prodotti, la quale sarà esclusivamente a carico del Cliente. La Venditrice si rende in ogni caso disponibile a fornire al Cliente eventuali informazioni relative all'installazione/messa in posa dei Prodotti, in aggiunta alle istruzioni già presenti nel Sito Web.

6.3. La Venditrice non sarà responsabile in caso di vizi o difetti dei Prodotti derivanti dal normale deterioramento e/o da un uso inappropriato e/o da una scorretta manutenzione da parte del Cliente.

6.4. Resta inteso che il colore dei Prodotti riportato nel Sito Web non è vincolante per la Venditrice e potrebbe subire leggere variazioni.

6.5. Nel caso in cui la Venditrice abbia consegnato un campione rappresentativo dei Prodotti, tale campione non potrà in alcun modo ritenersi vincolante per la stessa.

### 6.6. Garanzia nei confronti dei Professionisti

6.6.1. Nel caso di acquisto dei Prodotti da parte di un Professionista, troveranno applicazione le seguenti disposizioni:

- il Professionista decadrà dal diritto alla garanzia nel caso non denunci i vizi o difetti entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna o, se occulti, dalla loro scoperta;
- la garanzia sarà valida per un periodo di 12 (dodici) mesi (decorrenti dalla consegna dei Prodotti sulla base della regola degli Incoterms® 2020 adottata;
- in caso di vizi o difetti dei Prodotti debitamente denunciati, la Venditrice sarà tenuta, a sua insindacabile scelta, alla sostituzione dei Prodotti difettosi o alla restituzione del Prezzo corrisposto per gli stessi. Viene invece escluso il diritto del Professionista di pretendere la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento del danno;
- la suddetta garanzia è assorbente e sostitutiva di ogni altra garanzia o responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) previste per legge in relazione ai Prodotti forniti, rimanendo in particolare espressamente esclusa ogni responsabilità della Venditrice per danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità del Prodotto.

### 6.7. Garanzia nei confronti dei Consumatori

6.7.1. Nel caso di acquisto dei Prodotti da parte di un Consumatore, troveranno applicazione le norme del Capo I del Codice del Consumo ed in particolare:

- i Prodotti saranno coperti dalla garanzia legale di conformità per un periodo di due anni dalla loro consegna, a condizione che eventuali difetti di conformità siano denunciati dal Consumatore entro due mesi dalla data della loro scoperta;
- in caso di difetto di conformità del bene, il Consumatore avrà diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite negli artt. 135, 135-*bis*, 135-*ter*, 135-*quater* del Codice del Consumo;
- l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

## **7. Diritto di recesso**

- 7.1. In caso di Contratti conclusi tra la Venditrice e un Consumatore, troveranno applicazione le disposizioni di cui agli artt. da 52 a 59 del Codice del Consumo.
- 7.2. In particolare, il Consumatore avrà diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei Prodotti, secondo quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.
- 7.3. Il Consumatore dovrà comunicare la propria decisione di recedere dal Contratto inviando alla Venditrice la relativa comunicazione, a mezzo posta raccomandata, fax o posta elettronica certificata ai recapiti di cui all'art. 10 che segue. Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso sarà in capo al Consumatore.
- 7.4. In caso di esercizio del diritto di recesso:
- a) la Venditrice rimborserà al Consumatore, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato da quest'ultimo per la transazione iniziale il Corrispettivo, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui la Venditrice è giunta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore. La Venditrice potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima;
  - b) il Consumatore dovrà restituire i Prodotti alla Venditrice inviandoli all'indirizzo del mittente indicato nel relativo documento di trasporto, e sopportandone i relativi costi, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato alla Venditrice il proprio recesso dal Contratto.
- 7.5. Il diritto di recesso in capo al Consumatore è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- 7.6. Resta inteso che in caso di Contratti conclusi tra la Venditrice ed un Professionista, quest'ultimo non potrà usufruire di alcun diritto di recesso.

## **8. Diritti di proprietà intellettuale**

- 8.1. Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito Web, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito Web, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo alla Venditrice e agli altri eventuali titolari dei diritti sugli stessi. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito Web e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta della Venditrice. La

Venditrice ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito Web e dei suoi contenuti.

- 8.2. Il Marchio, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui Prodotti, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva della Venditrice. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso della Venditrice sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei Prodotti. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

## **9. Modifiche**

- 9.1. La Venditrice potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle presenti CGV. Le modificazioni eventualmente apportate avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito Web.
- 9.2. In caso di modifiche, ai Contratti già conclusi resteranno applicabile le CGV vigenti all'epoca della conclusione degli stessi.

## **10. Comunicazioni**

Le comunicazioni alla Venditrice da parte dei Clienti dovranno essere effettuate ai seguenti recapiti:

- se a mezzo posta/corriere, presso la sede della Venditrice;
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo [info@paviclip.it](mailto:info@paviclip.it);
- se telefonicamente, al numero +393278297972.

## **11. Trattamento dei dati personali**

La Venditrice si impegna al rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati personali è resa disponibile sul Sito Web e comunque visionabile e memorizzabile in ogni momento prima della conclusione del Contratto.

## **12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

- 12.1. Le CGV e i Contratti da esse disciplinati sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni del 1980 (ad eccezione di quanto previsto dagli articoli 8 e 11 della suddetta Convenzione).

### 12.2. Controversie con Professionisti

- 12.2.1. Tutte le controversie nascenti tra la Venditrice ed un Professionista relative alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV e dei Contratti saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza, Italia.

### 12.3. Controversie con Consumatori

- 12.3.1. Ogni controversia nascente tra la Venditrice ed un Consumatore relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV e dei Contratti sarà

devoluta alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

- 12.3.2. È fatta salva l'applicazione al Consumatore - che non abbia la sua residenza abituale in Italia - delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui ha la sua residenza abituale, in particolare in relazione al termine per la restituzione dei prodotti, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo, al termine per la restituzione dei prodotti, alle garanzie di conformità e alle modalità di assistenza.
- 12.3.3. Il Consumatore, nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, potrà altresì ricorrere anche agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui all'art. 141-ter e 141-decies del Codice del Consumo.
- 12.3.4. Ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per la risoluzione delle controversie concernenti l'acquisto *online* di prodotti e servizi, specificamente dedicato alle dispute tra consumatori e professionisti. In caso di controversie relative alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGV e dei Contratti, il Consumatore avrà quindi facoltà di accedere alla procedura c.d. ODR (*Online Dispute Resolution*) che potrà essere avviata presentando apposito reclamo attraverso il seguente *link*: [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=.](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=)